**兰州市文旅行业学党史、感党恩、争先锋系列活动**

**评选实施细则**

**指导单位：兰州市文化和旅游局**

**主办单位：兰州旅游协会**

**兰州文理学院旅游学院**

**二O二一年五月**

**兰州市文旅行业学党史、感党恩、**

**争先锋系列活动评选实施细则**

为全面展示精致兰州新形象，推介兰州市旅游消费品牌，宣传展示旅游行业良好的新风貌，由兰州市文化和旅游局指导，兰州旅游协会、兰州文理学院旅游学院将举办“2021兰州市文旅行业学党史、感党恩、争先锋”系列评比宣传活动。本次活动将组织评选兰州市金牌导游、十强组团旅行社、十强地接旅行社、旅行社十大品牌组团线路、旅行社十大品牌地接线路、十大研学实践优秀案例、十大研学实践优秀主题线路、百名“导游之星”、十大乡村游品牌景点、旅行摄影金像奖等十大品类。评选活动采取自愿报名、评审评选、公布授牌、形象展示四个阶段进行。将调动社会各界广泛参与，公正、公平、透明的评选出真正代表兰州全行业发展水平的、最受公众欢迎的十佳品类品牌。

从即日到5月25日24时，为报名阶段；6月10日零时到20日24时，为评审评选阶段。兰州文旅行业学党史、感党恩、争先锋系列评选评审委员会将从每大类入（候）选名单中评选出该类参赛选手最终的当选名单。活动详情，详见兰州旅游协会发布评选细则。

活动联系人：云春雷 联系电话：13919069702

王劲超 联系电话：13919985899

严复叶 联系电话：13993106398

**参选资料发送至电子邮箱：lzlyxh2021@163.com**

通讯地址：兰州市城关区南滨河东路5300号

**10-8 兰州市百名“导游之星”评选细则**

**一、参选人员及要求**

1、热爱文旅行业，从事导游工作三年以内及在校大学生（本科、高职高专学生），或持有讲解员证，从事讲解服务的人员；

2、严格履行导游员、讲解员执业规范，为游客文明优质服务，工作期间表现良好，游客评价优良，无重大投诉和违规记录;

**二、评选具体安排**

（一）参选形式：根据选手报名材料、所在单位评价，结合选手工作表现、综合素质，新思维新服务--导游如何做好特色服务、导游讲解情感艺术、特色兰州旅游文史知识、舞台表现力及自我提升、导游大赛经验交流等。

(二)评选形式：自我介绍+模拟讲解

1、自我介绍

环节一：导游故事一一自我介绍:在60秒钟内以“导游故事”为主题，进行富有个性、特色的出场。

2、模拟讲解；任选甘肃4A级(含)以上景区、甘肃特产、特色民俗风情以及兰州杰出人物等一主题进行讲解，突出知识型、趣味性和导游服务技巧。讲解限时5分钟。

讲解内容应健康向上，需突出创新、注重文化内涵的挖掘，若制作PPT、VCR等辅肋讲解可作为加分项，加分不超过5分。

**三、拟定奖项**

1、兰州旅游协会授予100名“兰州市导游之星”称号。以上由授奖单位颁发证书。

2、组织优秀选手交流学习。

附：2021年兰州市导游之星报名表

兰州市“导游之星”评选报名表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 |  | 出生年月 |  | 政治面貌 |  | 一寸彩照（红底） |
| 学历 |  | 导游等级 |  | 导游证号 |  |
| 所在单位 |  | 联系 电话 |  |
| 身份证号 |  | 从业 年限 |  |
| 工作经历 |  |
| 曾获荣誉 |  |
| 个人爱好与特长 |  |
| 单位意见 |    单位盖章：   年 月 日  |

注：请申报单位（个人）下载报名表，填写信息并加盖公章后扫描为PDF格式上传。